

Compte-rendu du groupe de travail  
« Climat et relations au travail » du 10 octobre 2016

Présents : B. COLLIN (DRH), L. MUSSARD (DRH Adjoint), D. MAUROUARD (Chef DEPAP), S. RAYON-DESMARES (chef DPE), I. CHAUVEL et F AVRIL (référentes instances), A. BOUCKER (doyen des IA-IPR), V. ONUFRYK (Médecin conseiller technique Recteur), A. BELLANCE (conseillère sociale du Recteur)

JM THOMINE, F FERRETTE et P. FRANCOIS (FSU), R. MARTIN et M. DEFORGE (UNSA EDUCATION), O. BUON (SGEN), N. CHAUDET (SUD EDUCATION)

Objet de la réunion : Le groupe de travail se réunit à la demande des OS, le climat étant jugé difficile dans l'académie. Une audience a eu lieu le 5 juillet 2016 avec M. le Recteur Cabourdin. Cette audience avait permis d'apporter des éléments de réponses et s'était déroulée dans le cadre d'un dialogue jugé constructif.

Constats et attentes des OS :

Notion de confiance très largement entamée.

Rappel du rôle des syndicats : alerter, réfléchir et chercher des solutions, accompagner les personnels. Améliorer les relations personnels/administration.

Gestion des difficultés professionnelles :

- Demande d'un accompagnement par l'institution lorsque les agents sont en difficultés professionnelles et relationnelles.
- Dissymétrie en cas de difficultés avec un agent : ne pas juger avant que la personne ne soit entendue.
- Instaurer une procédure d'alerte pour les agents en situation de conflit avec la hiérarchie et réfléchir à des solutions.
- Difficultés à connaître le nombre d'agents en souffrance et la prise en compte de leurs difficultés.

Politique de gestion du personnel

- Souhait de l'assurance d'une écoute et du respect des droits de l'agent.
- Circulaire du 7 novembre 2014 dont l'objet était « la gestion des ressources humaines en matière de comportements individuels pouvant susciter des difficultés » : les services médicaux et sociaux ne devraient-ils pas être plus impliqués alors qu'ils jouent un rôle d'appui aux personnels? Nécessité de retravailler cette circulaire et de la porter à la connaissance de tous les agents.
- Réfléchir à un accompagnement institutionnel pour les enseignants et à une orientation à diffuser aux chefs d'établissement et responsables de service.
- « Mesurer le climat scolaire dans les établissements » : réflexions à avoir sur ce point.
- Développer la prévention des RPS.
- Associer les personnels aux décisions et aux processus de changement
- Améliorer la qualité du dialogue social : nécessité d'écouter mais encore plus d'entendre et d'associer les représentants des personnels.

- Réfléchir sur les conditions de travail et notamment les situations d'affectation éloignée du domicile.
- Inquiétude concernant les procédures de fermeture des établissements à faible effectif.
- Inquiétude au sujet de la fusion des académies de Caen et Rouen.

#### Bilan retenu par l'administration :

- Reconnaissance du mal être de certains personnels.
- Distinction nécessaire entre les difficultés provoquées par l'agent (faute) et celles subies dans le cadre de son activité et des relations au travail.
- Constat établi que la politique nationale entraîne des changements dans le travail des agents. Mettre l'accent sur l'accompagnement des personnels pour les aider dans la mise en œuvre des réformes.
- Validation de la demande de réécrire la circulaire de novembre 2014 (précisions et rappels).
- Rappel qu'un agent peut être reçu avec un représentant des OS s'il le souhaite de même que la personne qui convoque ne doit pas le recevoir seule.
- Importance par les services académiques de recevoir les informations des établissements suffisamment en amont pour traiter efficacement les difficultés signalées.
- Mieux diffuser les possibilités de solliciter les services sociaux et médicaux.
- Formation pour les enseignants par le biais du PAF, mise en place de système de tutorat.
- Difficulté à trouver des solutions pérennes et fiables sur des problèmes récurrents concernant certains agents.

#### Points à améliorer :

- La prévention.
- La circulation de l'information.
- Les signalements et modes opératoires.
- Réfléchir à des solutions nouvelles pour traiter de la gestion des conflits (conciliation et médiation).

Le principe d'une nouvelle réunion du groupe de travail en décembre avec des propositions de la part de l'administration et des OS est accepté.